

A gestão da diversidade diz respeito a:

- A) Cumprimento das regras europeias
- B) Criar carreiras distintas para funcionários com famílias
- C) Estabelecer uma política de igualdade de oportunidades
- D) Criar um ambiente de trabalho confortável e que permita aos funcionários de todas as origens serem criativos e inovadores

Numa empresa em processo de *downsizing* (redução de efectivos), o índice de emprego é normalmente

- A) entre 0 e 1
- B) acima de 1
- C) abaixo de 0
- D) Nenhuma das anteriores

A chave para um processo de *downsizing* (redução de efectivos) bem-sucedido é:

- A) Executar as reduções de forma “cirúrgica”, tendo em conta a estratégia.
- B) Reduzir a mesma percentagem de pessoal em todos os departamentos.
- C) Reduzir de forma aleatória.
- D) Despedir em primeiro lugar os funcionários mais antigos e mais bem pagos.

O modelo da preponderância da GRH é um reflexo da:

- A) perspectiva dos recursos
- B) perspectiva contingencial
- C) perspectiva universalista
- D) Todas as alternativas acima

Quando um instrumento dá os mesmos resultados quando administrado em diferentes momentos ou por pessoas diferentes, esse instrumento tem:

- A) Validade
- B) Fiabilidade
- C) Consistência
- D) Relevância

O método \_\_\_\_\_ exige que o avaliador anote os acontecimentos profissionais onde se registou um desempenho muito bom ou muito mau.

- A) hierárquico
- B) dos incidentes críticos
- C) da escolha forçada
- D) da distribuição forçada

Os esquemas de incentivos com base nos resultados não incluem:

- A) Pagamento à peça
- B) Incentivos individuais
- C) Comissões
- D) Salários

No modelo de Hersey e Blanchard, o que não é verdade para o estilo de liderança "delegating":

- A) Baixa orientação para a tarefa
- B) Baixa orientação para o relacionamento
- C) É adequado para os subordinados com baixos níveis de maturidade**
- D) Todas as anteriores

Qual dos seguintes é um resultado possível da Formação Desenvolvimento, ao nível de Recursos Humanos?

- A) Maior produtividade
- B) Melhor imagem da empresa
- C) Níveis mais elevados de conhecimentos e competências**
- D) Menor resistência à mudança

Uma das abordagens para a relação entre a Estratégia e a Formação & Desenvolvimento é a:

- A) abordagem competitiva
- B) abordagem analítica
- C) abordagem oportunística**
- D) Nenhuma das anteriores